

L'approvisionnement responsable chez Bell Canada

francois.dalpe@bell.ca

Chef divisionnaire adjoint - Responsabilité d'entreprise et environnement, Bell Canada

Réseau environnement, Sherbrooke le 21 octobre 2005

Notre contribution

La plus grande entreprise de télécommunications du Canada

| | |
|---|---------------|
| Nombre d'employés | 60,000 |
| Nombre de connexions client (Services filaires, services sans fil, Internet, services vidéo) | 27,9 M |
| Parc immobilier | 3 600+ |
| Véhicules | 7 342 |
| Électricité | 1 033 M kWh |
| Carburant | 25,9 M litres |
| Gaz à effet de serre (CO ₂ e) | 288 000 tons |
| Taux de diversion de matières résiduelles | 67% |
| Approvisionnement en biens et services | 5,1 G\$ |
| Nombre de fournisseurs actifs | 5 595 |
| Investissements communautaires | 23,3 M\$ |
| Dépenses en innovation et recherche | 1,75 G\$ |

Notre vision



« Être un important moteur de croissance économique tout en bâtissant des communautés solides, en protégeant notre environnement naturel et en contribuant au bien être de notre société dans son ensemble »

Notre contribution au développement durable



Agir de manière responsable

... être responsable à l'égard de nos partenaires

Le développement durable est favorisé par une attitude responsable envers nos partenaires et une gestion efficace de leurs attentes



Cadre de responsabilité d'entreprise de BCE

Régie d'entreprise

- Étique et conduite
- Politiques et systèmes

Économie

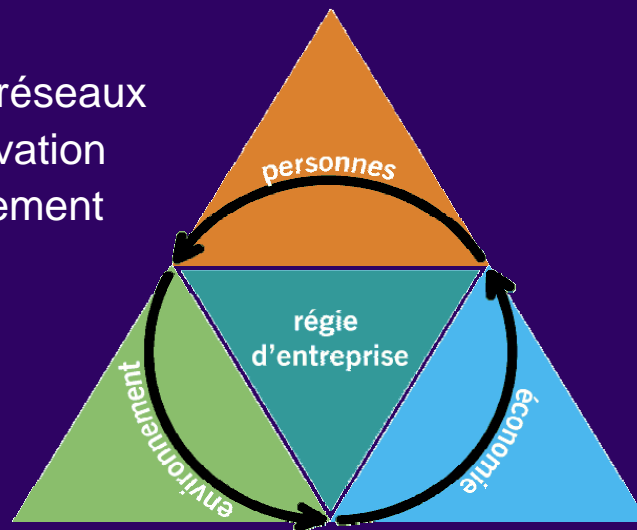
- Fiabilité et sécurité des réseaux
- Investissements et innovation
- Recherche et développement

Environnement

- Consommation
- Émissions
- Matières résiduelles
- Impact du réseau de l'infrastructure

Communauté

- Dons et commandites
- Engagement
- Conformité à la réglementation



Clients

- Accès aux produits
- Sécurité et responsabilité - produits
- Prix et qualité
- Fiabilité du service

Employés

- Santé et sécurité
- Dév. ces compétences
- Droits de la personne, éthique
- Diversité
- Emploi et pratiques

Fournisseurs

- Conditions de travail de la chaîne d'approv.

Investisseurs

- Rentabilité

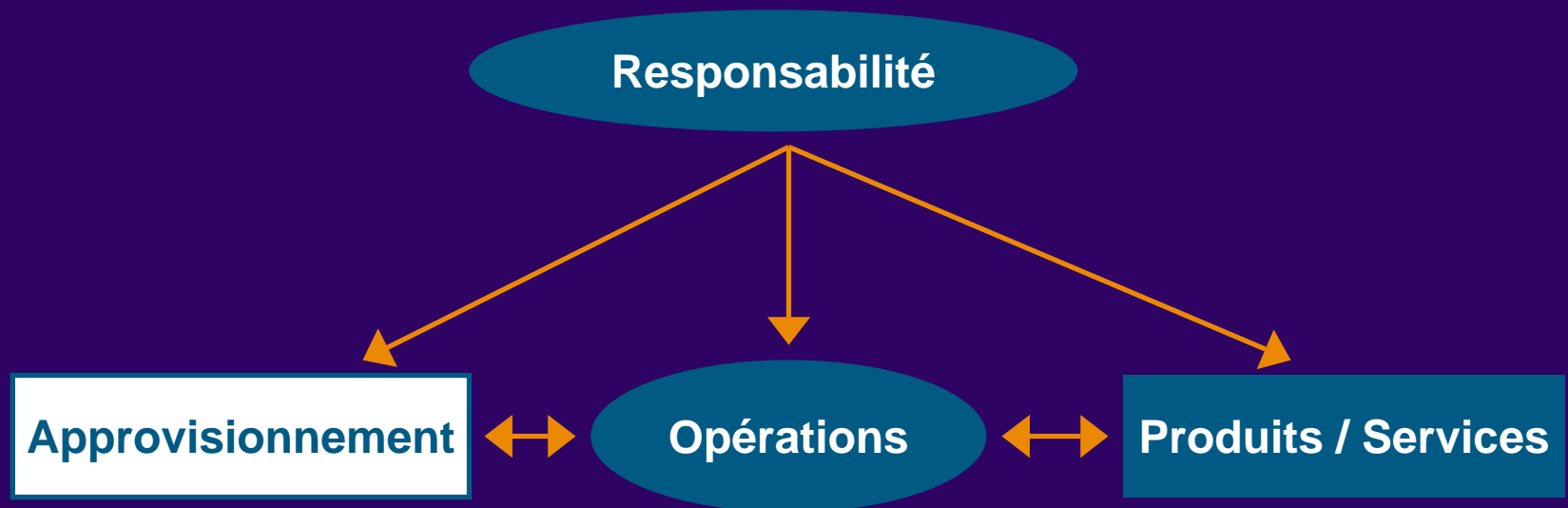
Nos principes directeurs

« Être une entreprise durable contribuant à une société durable »

- ❶ Offrir un rendement économique solide et soutenu qui profitera à tous nos partenaires
- ❷ Maintenir des principes de gouvernance solides qui nous permettent d'assurer la conformité et de gérer notre entreprise avec transparence et intégrité
- ❸ Agir de façon responsable et s'engager auprès de nos partenaires pour cerner les opportunités de créer des avantages pour la société et pour l'entreprise
- ❹ Créer des services de télécommunications de pointe qui contribuent au développement durable et qui font valoir le leadership par une mise en application réussie de ces services

Notre responsabilité à travers l'entreprise

Notre vision est supportée par nos actions à travers l'entreprise



Notre politique d'approvisionnement

Portée

La politique d'approvisionnement régit tout le processus contractuel relatif à **tous** les achats de biens et services, incluant les contrats d'impartition et l'achat de produits ou de services aux fins de la revente à Bell Canada

Cette politique doit servir à protéger les intérêts de Bell et à démontrer les objectifs de la compagnie de travailler ardemment à **diminuer les coûts**, tout en **protégeant les gens et l'environnement**, ainsi qu'à s'assurer que les fournisseurs sont **traités d'une façon éthique**.

Notre politique d'approvisionnement

Qualifications des fournisseurs

Les fournisseurs de Bell doivent posséder les attributs suivants:

- conformité aux critères établis en matière de certification de qualité
- capacité de faire des transactions par voie électronique
- capacité de tenir et de gérer un inventaire à distance
- volonté de s'engager dans un processus d'amélioration continue
- **démonstration de son engagement envers le développement durable**

Notre politique d'approvisionnement

Développement durable

Les fournisseurs doivent **démontrer un solide engagement à l'égard du développement durable**. Outre la performance économique, ils sont encouragés à adopter des principes et des pratiques en matière de santé et de sécurité, de conditions de travail et d'éthique qui assurent le bien-être de leurs employés.

De plus, ils sont encouragés à **démontrer une vision articulée de leur souci de protection de l'environnement** dans l'exercice de leurs activités et la performance de leurs produits et services.

Nous encourageons fortement nos fournisseurs à **appliquer des principes similaires** de développement durable **dans leur propre processus d'approvisionnement**.

Comment Bell supporte cette politique

Par un questionnaire d'autoévaluation développé pour les fournisseurs

- Développé par l'industrie
- Simple à utiliser et à choix multiples
- Permet une identification préliminaire des considérations entourant les conditions de travail, l'éthique, la santé et sécurité et l'environnement
- Fera l'objet de vérifications indépendantes pour assurer l'intégrité des données
- Sera supporté par une base de données Internet pour faciliter le partage d'information

Notre partenariat

Alcatel

Bell Canada

British Telecom

Celestica

Cisco Systems

Dell

Deutsche Telekom

Ericsson

ETNO

E-Square

Flextronics

Foxconn

Hewlett Packard

IBM

Intel

Jabil

Lucent

Microsoft

Motorola

Nokia

O2

Orange

Panasonic Mobile

Sanmina SCI

Seagate

Solectron

Sony

Telefonica

Vodafone

U.S. Telecom Ass.

Carbon Disclosure

Project

Le questionnaire

Deux sections

- Niveau corporatif
- Niveau opérationnel / usines

4 grands volets

- Conditions de travail
- Éthique
- Santé et sécurité
- Environnement

400 questions

Plus qu'un simple questionnaire

Offre aux compagnies de l'industrie des technologies de l'information:

- Outil en-ligne d'évaluation des risques de responsabilité d'entreprise dans l'approvisionnement
- Méthodologie de vérification commune lorsqu'elles réalisent des vérifications auprès de leurs fournisseurs
- Méthodologie de rapportage commune pour rapporter la performance de leurs fournisseurs
- Sensibilisation et développement des compétences des gens impliqués dans l'approvisionnement globale – le développement de compétences locales est vital à l'obtention d'une solution durable

Avantages d'une telle approche

Amélioration de l'efficacité globale:

- Élimination de la redondance
- Moins de confusion
- Réduction du temps et des ressources passées à conduire des évaluations et des vérifications

Bénéfices de l'initiative

- Offre aux compagnies une approche commune pour la gestion de la responsabilité d'entreprise dans leurs chaînes d'approvisionnement
- Permet à la chaîne d'approvisionnement de bénéficier de l'investissement financier et en temps des multinationales qui ont contribué à cette initiative
- Supporte le développement de systèmes intégrés pour la vérification et la gestion de la responsabilité d'entreprise dans la chaîne d'approvisionnement
- Permet aux membres de baliser eu même leur performance contre d'autres compagnies de l'industrie
- Fourni aux autres secteurs industriels l'information sur la méthodologie employée pour développer ce système

Activités en cours

- Questionnaire GeSI
 - Test avec trois fournisseurs de Bell
 - Outil en ligne – début 2007
 - Essai pratique outil de vérification - fin 2006
- Questionnaire simplifié
 - Essai pratique avec 10 fournisseurs de Bell – en cours
 - Intégration des résultats au processus d'évaluation des fournisseurs – développement du processus en cours
 - Partage d'information avec Desjardins / HQ / BNQ

Pour en connaître plus...

La responsabilité d'entreprise de Bell est soutenue par un éventail d'initiatives et de programmes



BCE fait également partie des indices d'investissement responsable FTSE4GOOD et Jantzi Social Index

**Consultez notre Rapport 2005
sur la responsabilité d'entreprise:
www.bell.ca/responsabilité**

www.bell.ca/responsabilité

