

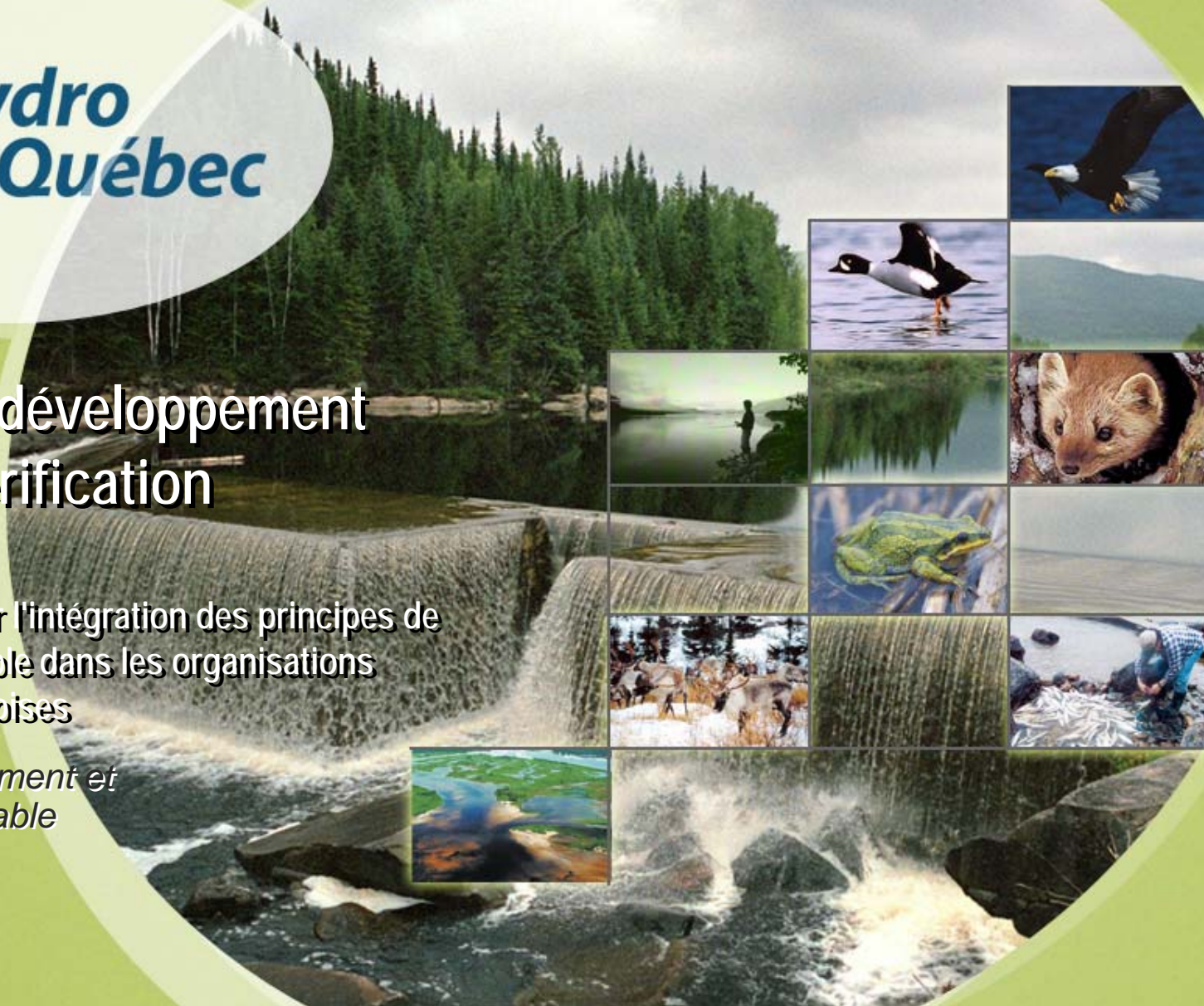


# Rapports de développement durable et vérification

Session de travail sur l'intégration des principes de développement durable dans les organisations françaises et québécoises

*Direction Environnement et développement durable*

*18 octobre 2006*



# Plan de la section



- Hydro-Québec, un engagement de la première heure :
  - Évolution
  - Outils de gestion et reddition de compte
- Rendre compte sur le développement durable
- Vérification des rapports



Hydro-Québec, un engagement  
de la première heure



# Hydro-Québec, en quelques chiffres... pour 2005

- Capacité de production : 34 424 MW
- Production à 97 % hydroélectrique
- Un réseau imposant dans tout le Québec :
  - 32 544 km en lignes de transport
  - 108 344 km en lignes de distribution
- 3,7 millions abonnements sur un territoire de 1 667 900 km<sup>2</sup>
- Plus de 22 500 employés
- Ventes : 184,5 TWh (91,7 % au Québec) ou 10,9 milliards \$



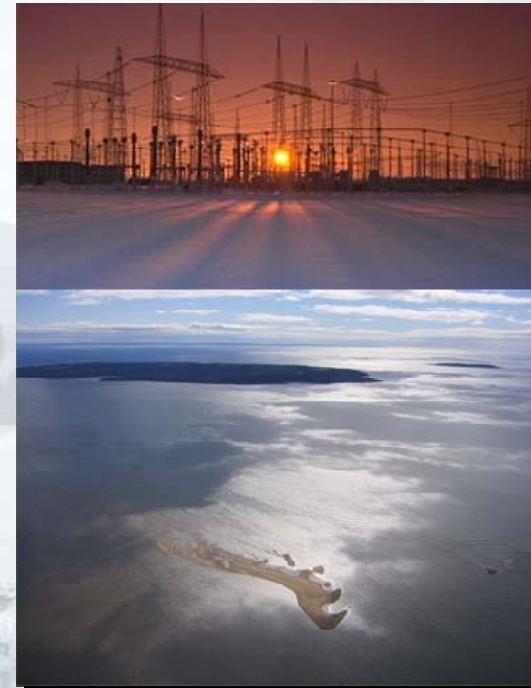
# Hydro-Québec, 35 ans d'engagement

- 1970 – Premier comité en environnement
- 1974 – Première étude d'impact sur l'environnement
- **1984 – Première politique d'environnement**
- 1989 – Adhésion au concept de développement durable
- **1995 – Premier rapport de performance environnementale**
- 1997 – Début implantation ISO -14001
- **2002 – Premier rapport sur le développement durable**
- 2004 – Adhésion au Pacte global des Nations-Unies
- **2006 – Plan d'action de développement durable**

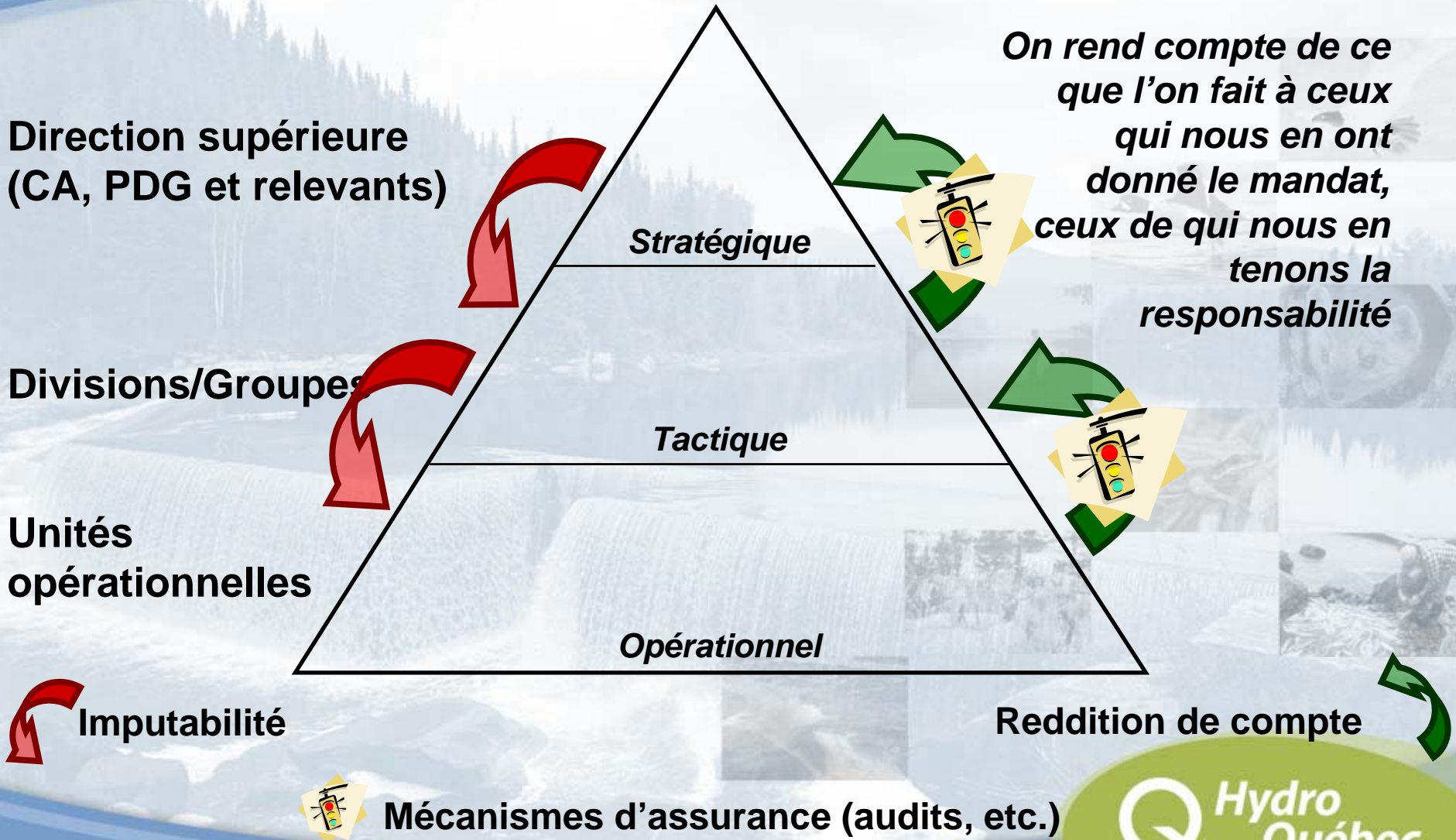


# Nos principaux outils de gestion du DD

- Valeurs, politiques, directives, codes de conduites
- Comité d'environnement et de régie d'entreprise du Conseil d'administration
- Intégration du DD à la planification stratégique
- Systèmes de gestion environnementale (ISO 14 001)
- Plus de 300 spécialistes en environnement et en relations avec le milieu partout au Québec
- Rapport annuel sur le développement durable
- Moyens diversifiés de concertation avec les parties prenantes



# Principes de la reddition de compte interne

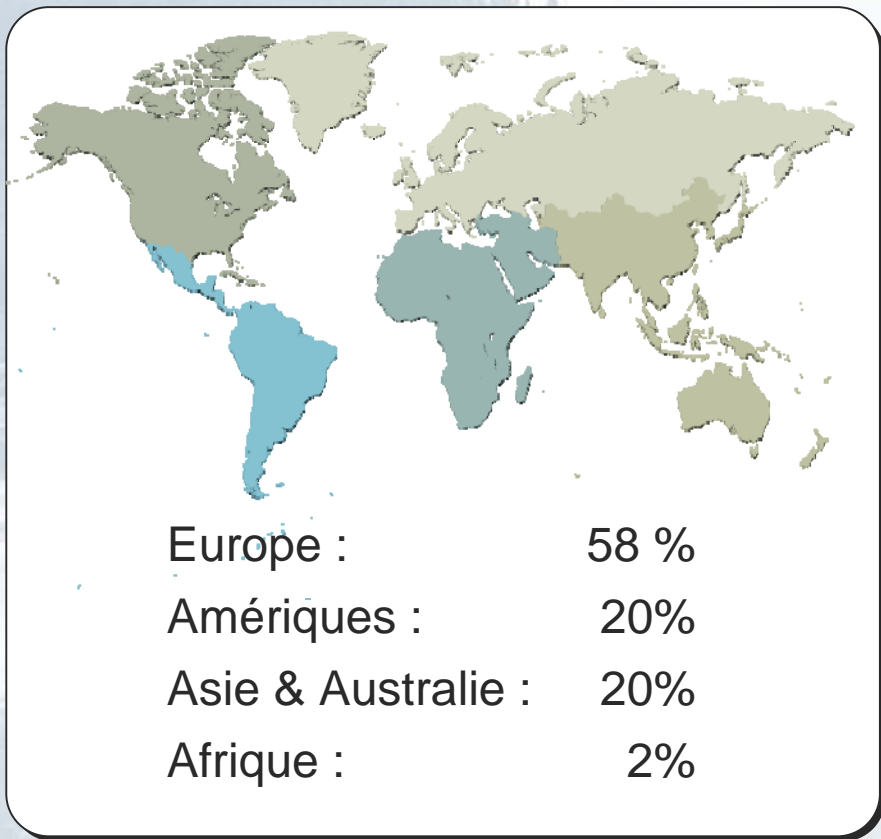




Rendre compte sur le développement durable



# Tendance internationale de reddition de compte DD



- 2 000 rapports d'entreprises à travers le monde
- Scandales financiers, pression des consommateurs, sommets internationaux
- Certains gouvernements
  - incitent (Canada – sustainability reporting toolkit)
  - obligent (France – Loi NRE)
- Intérêt pour les investisseurs et financiers
  - Indice boursier : Dow Jones Sustainability Index

# Approche évolutive de reddition à Hydro-Québec

- Rapport de performance environnementale depuis 1995
- Rapport 2001, une transition vers un triple bilan : inclusion de nouveaux indicateurs sociaux et économiques
- Nouvelle approche se base sur les lignes directrices de la GRI :
  - Choisis pour leur haute crédibilité
  - Orientations vers une implantation graduelle des indicateurs de la GRI
  - Quelques indicateurs difficiles à mettre en application pour HQ



# Reddition de compte DD à Hydro-Québec

- Outils de reddition utilisés :
  1. Rapport de développement durable
  2. Feuillet synthèse
  3. Site Internet sur le développement durable
  4. Chapitre dans rapport annuel
- Des outils pour :
  - Promouvoir le DD à l'interne et à l'externe
  - Soutenir et évaluer les stratégies DD d'entreprise

***«Les meilleurs rapports font état des améliorations et objectifs visés, tels que les résultats, réalisations et bonnes pratiques»***

# Collecte de données DD

- Reddition de compte en développement durable : Collecte de données
  - Élaboration de gabarits de collecte de données en fonction des besoins
  - Validation auprès des principaux intéressés
  - Diffusion des gabarits par l'entremise de l'Intranet et informatisation en cours
  - Consolidation des données



Collecte de données RDD  
2005

# Intégration du point de vue de parties prenantes

## Thèmes de DD les plus importants pour les québécois

- Service abordable, fiable et de qualité
- Qualité de l'air, gaz à effet de serre et énergies renouvelables et propres
- Santé et sécurité du public
- Protection de l'environnement, de l'eau et des espèces
- Gestion efficace, honnête, humaine et éthique
- Réutilisation et recyclage des matières
- Développement technologique et innovation particulièrement en efficacité énergétique
- Qualité de vie et paysage



# Rapport sur le développement durable 2005

- 4<sup>ième</sup> rapport sur le DD
- Mise en évidence des 3 orientations priorisées par HQ
- Bilan environnemental, social et économique
- Plus de 200 collaborateurs de tous les secteurs d'activités
- Vérifié par une firme externe indépendante
- En conformité avec les lignes directrices de la *GRI*



# Site Internet sur le DD en 2006

[www.hydroquebec.com/developpementdurable](http://www.hydroquebec.com/developpementdurable)

- 3 volets du développement durable
- 25 thèmes
- Outil complémentaire au rapport de DD
- Informations plus permanentes
- Tableau explicatif de concordance avec la GRI
- Public spécialisé





# Vérification des rapports de développement durable



# Intérêt de la vérification

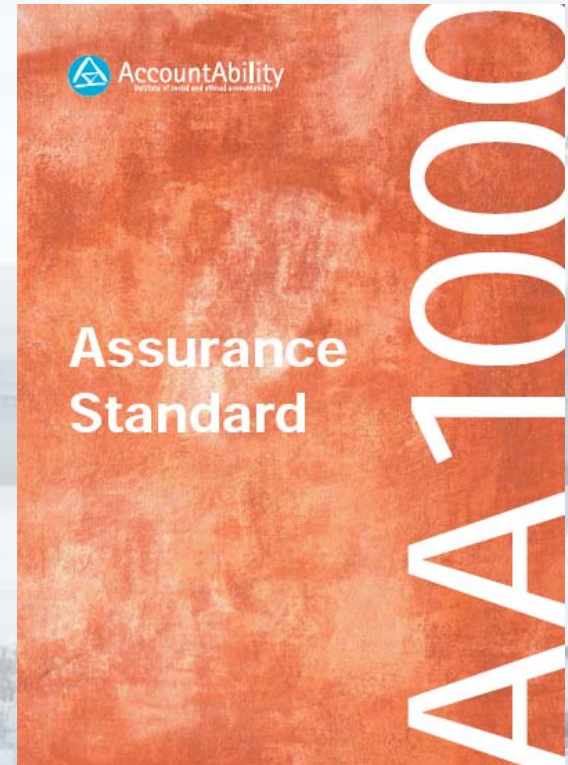
- Crédibilise le discours de l'entreprise
- Renforce les relations externes
  - Utile dans le dialogue avec les actionnaires et les parties prenantes
- Permet de mesurer l'évolution de la démarche engagée
- Assure la fiabilité de l'information transmise

# Éléments à considérer

- Les entreprises adoptent un certain nombre d'approches pour la vérification:
  - Par un tiers indépendant (HQ)
  - Examen interne par l'entreprise (Nexen)
  - Déclarations d'assurance par des comités consultatifs communautaires ou d'experts, groupes de discussions (Placer Dome et Dow Chemical)

# Modèles de vérification basés sur les référentiels

- Programmes de vérification développés par des organismes de certification, ex:
  - EVER (External Verification of Environmental Reports)
  - VERISEAR : basé sur AA1000
  - Sustainability Report Assurance : basé sur AA1000
- Normes (ISAE) 3000 élaborées par la Fédération internationale des comptables (IFAC) et l'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)



# Ce qu'HQ demande au vérificateur

- Réaliser la vérification de la validité des données et informations transmises par les divisions
- Vérifier la mise en oeuvre des mesures recommandées p/r aux rapports de vérification antérieurs
- Porter un jugement sur la matérialité et la pertinence des informations publiées dans le RDD
- Fournir des recommandations d'amélioration



# Equipe et Assurance

- Équipe pluridisciplinaire : comptable, économiste, vérificateur environnemental agréé, vérificateur en santé et sécurité, auditeur chef – expert en vérification de RDD
- Niveau d'assurance
  - modéré = formulation négative : nous n'avons rien relevé qui nous porte à ne pas croire que...
  - Raisonnable = formulation affirmative : à notre avis, à tous les égards importants...

# Processus optimal de vérification

- Portée du mandat et livrables bien définis
- Équipe de vérificateurs qualifiés
- Implication d'un représentant du client
- Rapport final du vérificateur :
  - Jugement sur la transparence, la pertinence et la matérialité du Rapport
  - Lettre de conformité supportant la crédibilité du rapport
  - Observations sur les améliorations à apporter





Période de questions

