

FICHE TECHNIQUE

Bureau de normalisation du Québec

Le 2 juin 2011

BUREAU DE NORMALISATION DU QUÉBEC (BNQ)

Créé il y a 50 ans, le BNQ réunit la masse critique d'expertise francophone en Amérique du Nord qui respecte les règles internationales de l'ISO dans ses travaux de normalisation et de certification.

M. Jacques Girard assume la direction depuis 1997.

MISSION

Le BNQ apporte des solutions aux besoins de sa clientèle par l'élaboration de normes consensuelles en comités équilibrés, par la mise en œuvre de programmes de certification et par la certification de systèmes. Il a pour mission d'agir comme partenaire des milieux d'affaires, industriels, sociaux et règlementaires afin de favoriser l'amélioration de la qualité des produits, des processus et des services, ainsi que leur acceptation sur tous les marchés.

RÔLE AU SOUTIEN DE L'INDUSTRIE FUNÉRAIRE

- Élaborer et publier la norme BNQ 9700-699 *Prestation de services professionnels à la clientèle — Entreprises de services funéraires*
- Rendre accessible à toutes les entreprises funéraires du Québec le programme de certification basé sur cette norme
- Gestion de la marque de certification

Pour plus d'information sur le BNQ, la norme sur les entreprises funéraires et son programme de certification :

M. Daniel Gagnon, ing.

**Agent de certification, responsable du programme
de certification sur les entreprises de services funéraires**

Téléphone : 418 652-2230

Courriel : daniel.gagnon@bnq.qc.ca

Site Web : www.bnq.qc.ca