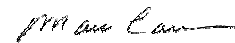


 Évaluation des laboratoires	MANUEL QUALITÉ	ARTICLE N° : 01
	Titre : DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ DU BNQ-EL : ÉVALUATION DES LABORATOIRES	Page 1 de 2

**DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ
DU BNQ-EL : ÉVALUATION DES LABORATOIRES**

APPROBATION :



DATE : 2009-01-29

1.1 OBJET

Définir le domaine d'application du système qualité du BNQ-EL : Évaluation des laboratoires, et définir ses activités en rapport avec son environnement interne et externe.

1.2 PORTÉE DU SYSTÈME QUALITÉ

- 1.2.1 Le système qualité du BNQ-EL porte sur les politiques, l'organisation et le fonctionnement du BNQ-EL relativement aux activités reliées :
- aux opérations relatives à l'évaluation des laboratoires par le BNQ-EL (ex : laboratoires d'essais selon ISO/CEI 17025 (ex. : PALCAN), laboratoires d'analyses de biologie médicale selon ISO 15189) et des organismes de services d'essais d'aptitude (selon CAN-P-43);
 - à la qualification, la formation et le suivi du personnel d'évaluation, internes ou externes du BNQ-EL ;
 - au contrôle de la documentation et des dossiers du BNQ-EL ;
 - à la maîtrise de la qualité des services du BNQ-EL.
- 1.2.2 La structure de fonctionnement et le système qualité du BNQ-EL sont conçus pour respecter les exigences applicables de la norme internationale ISO/CEI 17011 :2004 ainsi que les objectifs spécifiques déclarés dans la politique qualité du BNQ-EL : Évaluation des laboratoires.
- 1.2.3 Le BNQ-EL a comme mission de réaliser des activités d'évaluation de laboratoires et d'organismes dans le cadre d'ententes de partenariat avec des organismes d'accréditation ou d'agrément reconnus par des instances gouvernementales ou des organismes de coopération internationale.
- 1.2.4 Le BNQ-EL n'est pas un organisme d'accréditation de laboratoires et n'émet aucun certificat de reconnaissance de compétence ou de conformité. Dans le cadre de ses ententes de partenariats, le BNQ-EL évalue des laboratoires et organismes et soumet les conclusions de ces évaluations aux organismes partenaires qui, eux, émettent les certificats applicables.
- 1.2.5 Le BNQ-EL réalise les évaluations de laboratoires et organismes en respectant les exigences édictées dans les ententes de partenariat qu'il a signé avec ses partenaires et en respectant les exigences de ISO 19011 *Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental*.
- 1.2.6 Le BNQ-EL offre ses services d'évaluation des laboratoires et organismes et s'engage sans discrimination à répondre à toutes les demandes d'évaluation provenant de toutes les régions du Québec. Le BNQ-EL ne refusera pas de demandes sans cause justifiable.
La correspondance, les rapports, le contrat et les autres documents sont transmis en français. Une version anglaise peut être fournie aux conditions convenues par les parties.
Le BNQ-EL confirme sa volonté d'aider les laboratoires et organismes québécois dont la production est destinée aux marchés extérieurs en collaborant avec des organismes d'accréditation correspondants dans d'autres pays.

 Évaluation des laboratoires	MANUEL QUALITÉ	ARTICLE N° : 01
	Titre : DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ DU BNQ-EL : ÉVALUATION DES LABORATOIRES	Page 1 de 2

1.2.7

Partenariats du BNQ-EL

Organisme partenaire	Programme	Normes de référence	Organismes reconnaissant le partenaire
Conseil canadien des normes (CCN)	PALCAN	ISO/CEI 17025 ISO Guide 43 (CAN-P-43/ILAC G-13) ISO 15189	ILAC APLAC
Ministère du développement durable de l'environnement et des parcs (MDDEP) via le Centre d'expertise en analyse environnementale du Québec	PALAA PALAE	ISO/CEI 17025	MDDEP
Conseil québécois d'agrément (CQA) Agrément Canada	Convention d'affaires aux fins de l'agrément ou de l'accréditation ISO des laboratoires de biologie médicale, banques de sang et services transfusionnels	ISO 15189 CAN/CSA Z902	Ministère de la santé et des services sociaux du Québec (MSSS)

-----000-----