



SERVICE DE FORMATION AU BNQ

Voulez-vous améliorer l'efficacité de votre système de gestion? Désirez-vous acquérir de nouvelles connaissances? Le BNQ vous en offre l'opportunité. À la demande de notre clientèle, le BNQ offre la possibilité aux personnes associées à la direction, à la mise en œuvre et au maintien du système de gestion de votre entreprise de se prévaloir de nos séances de formation.

Au cours de la dernière année, plus d'une centaine d'entreprises ont bénéficié de l'expertise de notre équipe de formateurs, composée d'auditeurs chevronnés possédant tous une quinzaine d'années d'expérience pratique en entreprise. Leurs connaissances des normes, jumelée à une compréhension réaliste du domaine des affaires en font des interlocuteurs de premier plan pour vous guider dans vos objectifs d'amélioration.

Si vous avez des interrogations ou des préoccupations particulières, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au numéro **1 800 386-5114, poste 2296**. C'est avec empressement que nous répondrons à toutes vos questions.

Ne tardez pas pour vous inscrire, puisqu'un maximum de seize (16) participants est fixé par séance.

MONTRÉAL
8475, avenue Christophe-Colomb
MONTRÉAL (Québec) H2M 2N9
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 514 383-3260

QUÉBEC
333, rue Franquet
QUÉBEC (Québec) G1P 4C7
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 418 652-2221



AUDITEUR INTERNE ISO 9001:2008

Objectifs

Permettre aux participants d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires visant à réaliser les audits internes. L'essentiel de la formation porte sur les techniques d'audits internes en lien avec la norme ISO 19011:2002. Les participants pourront ensuite planifier et mettre en œuvre de façon efficace la réalisation des audits internes.

Ce que vous apprendrez

- vue d'ensemble de la norme ISO 9001:2008;
- les habiletés requises de l'auditeur interne;
- la préparation d'un audit interne;
- les techniques d'entrevues et d'obtention de preuves;
- la présentation des rapports d'audits internes et des déficiences observées;
- le suivi des actions correctives.

Qui devrait participer

Toutes les personnes responsables de l'exécution des audits internes au sein de leur organisme.

Préalables

Être familier avec la norme ISO 9001:2008

Frais d'inscription : 875 \$ (taxes incluses)

Durée : 2 jours

Endroits et dates : Voir calendrier de formation du BNO

Renseignements généraux

Accueil : 8 h 30

Horaire : 8 h 45 à 16 h 30

Dîner : sur place, inclus

Stationnement : gratuit

Documentation : cahier du participant

MONTRÉAL
8475, avenue Christophe-Colomb
MONTRÉAL (Québec) H2M 2N9
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 514 383-3260

QUÉBEC
333, rue Franquet
QUÉBEC (Québec) G1P 4C7
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 418 652-2221



INSCRIPTION – AUDITEUR INTERNE ISO 9001:2008

Nom : _____ Titre : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Courriel : _____

Coût : 875 \$ par personne, payable au moment de l'inscription

775,19 \$ + 38,76 \$ (TPS) + 61,05 \$ (TVQ) = 875 \$

Un rabais de 75 \$ est accordé par personne additionnelle d'une même entreprise

708,75 \$ + 35,44 \$ (TPS) + 55,81 \$ (TVQ) = 800 \$

Chèque (payable à l'ordre du Bureau de normalisation du Québec)

Visa

Master Card

N° de carte : _____

Nom du détenteur : _____

Date d'expiration : _____

Signature : _____

Transmettre votre inscription par courrier à notre bureau de Québec, accompagnée de votre chèque ou par télécopieur au 418 652-2221 à l'attention de M^{me} Francine Girard (tél. : 1 800 386-5114, poste 2296 ou courriel : francine.girard@bnq.qc.ca).

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 10 jours ouvrables avant la date du début de la formation

LIEU ET DATE CHOISI : _____

ATTESTATION

Une attestation de formation du BNUQ est remise à chacun des participants.

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE SUBSTITUTION

Toute annulation de participation doit être confirmée par écrit. Les frais suivants seront alors exigés :

- 100 % des frais d'inscription si l'annulation est confirmée la veille ou le jour même de la formation;
- 50 % des frais d'inscription si l'annulation est confirmée deux jours ouvrables et plus avant la date de la formation.

Les substitutions de participants sont acceptées sans frais.

Le BNUQ se réserve le droit d'annuler toute activité de formation. Le cas échéant, la responsabilité du BNUQ consiste uniquement à rembourser en totalité les frais d'inscription déjà versés.

MONTREAL
8475, avenue Christophe-Colomb
MONTREAL (Québec) H2M 2N9
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 514 383-3260

QUÉBEC
333, rue Franquet
QUÉBEC (Québec) G1P 4C7
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 418 652-2221

CALENDRIER FORMATION 2010

TYPE	DATES DE LA FORMATION	ENDROIT
Auditeur interne ISO 9001:2008	13 et 14 avril 2010	Montréal
	11 et 12 mai 2010	Québec

MONTREAL
8475, avenue Christophe-Colomb
MONTREAL (Québec) H2M 2N9
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 514 383-3260

QUÉBEC
333, rue Franquet
QUÉBEC (Québec) G1P 4C7
Tél. : 1 800 386-5114
Tc : 418 652-2221