

**Commission de la Coopération et du Développement
de l'Assemblée Parlementaire de la Francophonie
PARIS – 4 Juillet 2009**

*Normalisation et Développement
dans la Francophonie*

**par Jacques Girard
Président du Réseau Normalisation et Francophonie**

JUILLET 2009

LE PLAN DE L'EXPOSE

- ❖ La Normalisation Internationale, que représente-elle ?
- ❖ Sa place pour répondre aux défis du 21^{ème} siècle
- ❖ L'ambition du Réseau Normalisation et Francophonie
- ❖ Conclusion : solidarité et confiance

L'Organisation Internationale de Normalisation

- ❖ 160 membres nationaux (sur 192 pays) dont 122 PED soit 98% du PIB mondial et 97% de la population mondiale
- ❖ Collection de 17765 Normes dont 1230 publiées en 2008
- ❖ 192 TC actifs avec 3183 organes techniques et la contribution de plus de 50000 experts
- ❖ Secrétariat Central à Genève avec 153 collaborateurs
 - Gestion des Outils TI du système ISO
 - Gestion des procédures d'élaboration des normes
 - Edification du consensus et diffusion des normes

LE PLAN STRATEGIQUE DE L'ISO

- ❖ Constituer un système global avec la CEI et l'UIT-T
- ❖ Faire reconnaître le rôle des normes internationales par les 165 signataires des Accords OMC/OTC et SPS
- ❖ Etre à l'écoute des besoins du marché avec la notion de "Pertinence globale"
- ❖ Gérer un consensus à 2 niveaux : experts + enquête publique, légitimant les normes internationales
- ❖ Accroître la sensibilisation et l'engagement pour les PED (ISO/DEVCO)

QUELQUES NORMES ISO INCONTOURNABLES

Des bonnes pratiques de gestion de haut niveau

- ❖ ISO 9 000 : Capacité d'une organisation à démontrer qu'elle répond à des exigences Qualité de façon stable et qu'elle augmente la satisfaction de ses clients
- ❖ ISO 14 000 : Gestion environnementale dans une organisation
- ❖ ISO 22 000 : Sécurité de toute la chaîne alimentaire
- ❖ ISO 27 001 : Sécurité des systèmes d'information
- ❖ ISO 26 000 : Responsabilité sociétale des organisations en vue d'un développement durable
- ❖ ISO 24 500 : Services de l'eau et assainissement

L'ISO ET LES OBSTACLES TECHNIQUES

- ❖ Engagement historique de l'ISO depuis le GATT et partenariat stratégique avec l'OMC pour **réduire les OT**
- ❖ **Incitation** des membres de l'OMC à utiliser les normes, internationales lorsqu'elles existent.
- ❖ **Obligation** pour les signataires de l'Accord OTC
 - de garantir que les règlements techniques, normes volontaires et procédures d'évaluation de la conformité **ne créent pas** d'obstacles inutiles au commerce
 - de faire respecter par leurs organismes de normalisation différents principes quant à l'élaboration, l'adoption et l'application des normes
- ❖ Obligation similaire dans les Accords sur les services (AGCS) et les mesures sanitaires/phytosanitaires (SPS)

Des préoccupations mondiales

- ❖ La crise financière et économique
- ❖ La globalisation des marchés avec une concurrence exacerbée
- ❖ Le réchauffement climatique, la protection de l'environnement et les limitations alimentaires, en eau et en énergie
- ❖ L'inquiétude des consommateurs : santé, sécurité...
- ❖ Le développement des pays pauvres

Des besoins spécifiques pour les PED

- ❖ Nourrir leur population
- ❖ Améliorer les performances et la compétitivité de leurs acteurs économiques et la **valeur ajoutée** de leurs produits et services
- ❖ Bénéficier des technologies innovantes en maîtrisant la chaîne du progrès et du développement
- ❖ Gérer **rationnellement** leurs ressources naturelles
- ❖ Vendre des produits **compétitifs** sur le marché mondial en évitant les obstacles à leurs exportations

LA REPONSE DE LA NORMALISATION

Mettre en place une infrastructure de la Qualité

- ❖ Bâtir et appliquer un ensemble associant **normes et bonnes pratiques internationales** à des normes nationales (pour les besoins spécifiques)
- ❖ Créer un **système national de mesure** fiable pour protéger les consommateurs et les entreprises
- ❖ Disposer d'un dispositif fiable d'**essais**, inspections, audits, pour l'accréditation et la certification des produits et entreprises nationaux

LA REPONSE DE LA NORMALISATION

Un impact global positif pour les PED

- ❖ Eviter de réinventer la roue
- ❖ Assurer la qualité et la sécurité des produits et services locaux et donner confiance aux acheteurs étrangers
- ❖ Valoriser les innovations et productions locales
- ❖ S'appropriier les bonnes pratiques de management reconnues dans le monde
- ❖ Etre en mesure de s'insérer dans un système international de normalisation, certification et métrologie **solidaire** et de **l'influencer**

LA REPONSE DE LA NORMALISATION

Des avantages pour les acteurs économiques

- ❖ Un langage **commun** client/fournisseur déjà validé
- ❖ Des référentiels **validés** d'interopérabilité et de bonnes pratiques de gestion, production, maintenance ...

Des atouts pour les pouvoirs publics

- ❖ Des règles techniques et référentiels reconnus pour
 - ❖ mettre en place des infrastructures collectives : BTP, routes, télécoms...
 - ❖ gérer la qualité et l'efficacité des services publics et mettre en œuvre des politiques publiques et réglementations légitimes

NORMES NATIONALES OU INTERNATIONALES ?

Dans les PED, 3 options possibles

1. Reprendre in extenso les Normes ISO dans la collection nationale (reproduction ou endossement)
2. Ne reprendre que les options ou niveaux répondant le mieux aux contraintes locales (climat, maîtrise tech., infrastructures techniques, ...)
3. Elaborer des normes nationales ou régionales spécifiques faisant appel pour tout ou partie (métrologie, essais, qualité...) aux ISO

Dans tous les cas, encourager la référence aux normes dans les règlements publiés par les autorités locales

L'AMBITION DU RNF

Pour un PED, comment s'insérer facilement dans la communauté internationale de la normalisation ?

- ❖ Avoir l'appui de l'ISO via le programme DEVCO
- ❖ Etre soutenu par divers organismes actifs en Afrique, au niveau régional ou sous-régional, sur des programmes Normalisation/Qualité (Ex UEMOA...)
- ❖ S'appuyer sur une communauté solidaire de normalisateurs, métrologues, qualitaticiens... disposant d'une langue et d'une culture partagées et mutualisant certains efforts et moyens :

le RNF pour la Francophonie !

LES 26 MEMBRES DU RNF



Association Sénégalaise
de Normalisation



Côte d'Ivoire - Normalisation



Standards Council of Canada
Conseil canadien des normes



DIVISION DE LA NORMALISATION
ET DE LA QUALITE - CAMEROUN



Experience and excellence

Expérience et excellence



OFFICE CONGOLAIS
DE CONTROLE



INSTITUT NATIONAL DE LA NORMALISATION
ET DE LA PROPRIETE INDUSTRIELLE



LE PROGRAMME DU RNF

- ❖ Circulation de l'information et échanges entre les membres du Réseau
- ❖ Soutien à la participation d'experts francophones de PED dans les Séminaires de formation ISO/DEVCO
- ❖ Participation à diverses réunions UISF et francophones Beyrouth, Yaoundé, Dakar...
- ❖ Colloques et réunions plénières RNF : Montréal, Paris, Québec, Le Cap, en 2009

LES PROJETS LOURDS DU RNF

- ❖ Actualisation du Manuel routier pour l'Afrique subsaharienne
- ❖ Base de données des experts NCQ francophones des membres du RNF
- ❖ Evaluation des besoins en traductions et/ou guides d'explicitation des normes
- ❖ Etude économique sur l'impact de la normalisation dans un pays émergent avec le choix du Sénégal

LA CONCLUSION

Même si diverses contraintes et coûts l'accompagne, la normalisation internationale est un outil incontournable pour favoriser le développement économique des pays

**Elle apporte
harmonisation, cohérence et confiance**

MERCI DE VOTRE ATTENTION