

NOTE IMPORTANTE À TOUS LES CLIENTS CERTIFIÉS ISO 9001 AU BNQ

TRANSITION VERS LA NORME ISO 9001:2015

Comme vous le savez sans doute, la norme ISO 9001 était en processus de révision depuis quelques mois. La version de la norme 9001:2015 est maintenant en vigueur depuis le 15 septembre 2015. Afin de planifier la transition vers cette nouvelle version, nous tenons à vous transmettre de l'information utile sur le sujet et vous renseigner sur nos modalités pour gérer cette transition.

Un communiqué émis par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et par le Forum international de l'accréditation (IAF) décrit que la norme ISO 9001:2015 est constituée en une suite d'articles traitant des exigences applicables à chacun des aspects d'un système de gestion de la qualité comme suit :

- Articles 0 à 3 – Introduction et domaine d'application de la norme
- Article 4 – Contexte de l'organisme certifié
- Article 5 – Leadership
- Article 6 – Planification – Approche par la gestion des risques
- Article 7 – Support
- Article 8 – Réalisation des activités opérationnelles
- Article 9 – Évaluation des performances
- Article 10 – Amélioration

Nous vous encourageons à prendre connaissance des documents de soutien à la mise en application d'ISO 9001:2015, disponibles à l'adresse suivante : http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/management-standards/iso_9000.htm et à vous procurer la copie officielle de la norme ISO 9001:2015 à cette même adresse.

Nous vous informons aussi que les directives émises par l'IAF indiquent que les certificats accrédités selon la norme ISO 9001:2008 ne seront plus valides à compter du 15 septembre 2018. Conséquemment, le BNQ suggère donc à sa clientèle de procéder à la certification ISO 9001:2015 avant cette date, soit lors d'un audit complet de recertification ou lors d'un audit de maintien annuel, lequel sera élargi afin de s'assurer de la conformité des exigences additionnelles.

Dans l'éventualité où vous avez des questions, nous vous invitons à communiquer avec votre auditeur responsable ou avec le responsable du programme ISO 9001 au BNQ, M. Jocelyn Brousseau au 418 652-2238 poste 2650, ou par courriel à jocelyn.brousseau@bnq.qc.ca.

Veuillez agréer, chers clients, nos meilleures salutations.


Jocelyn Brousseau
Responsable du programme ISO 9001