



**Bureau de normalisation
du Québec**

Le BNQ est membre du Système national de normes (SNN).

POLITIQUE QUALITÉ – CERTIFICATION

Le BNQ a pour mission de contribuer à l'essor économique et social du Québec en agissant en concertation avec les milieux d'affaires, industriels, sociaux et gouvernementaux afin d'apporter des solutions à leurs besoins par l'élaboration de normes et de programmes de certification.

Basés sur des méthodes reconnues internationalement, les travaux du BNQ favorisent l'innovation, l'amélioration de la qualité des produits, des processus et des services, ainsi que leur acceptation sur tous les marchés.

La certification apporte une valeur ajoutée aux entreprises, à leurs clients et aux autres parties intéressées lorsqu'elle est décernée par une tierce partie impartiale et compétente. Le BNQ est en mesure d'offrir cette valeur ajoutée grâce à sa gamme de services de reconnaissance de la conformité. Il s'engage à satisfaire aux exigences les plus élevées de ses clients :

- en respectant rigoureusement les exigences internationales et les règles de l'art dans la gestion de l'ensemble de ses programmes de certification;
- en maintenant l'accréditation des programmes de reconnaissance de la conformité de Certification de produits, de processus et de services et de Certification de systèmes auprès des organismes accréditeurs, notamment le Conseil canadien des normes (CCN);
- en certifiant les produits, les processus, les services et les systèmes conformément aux normes, aux protocoles de certification et aux documents de référence applicables;
- en considérant les besoins actuels et futurs de ses clients ainsi que de ceux de toute autre partie intéressée par ses services;
- en développant un réseau de partenariats en lien avec les besoins de sa clientèle;
- en déployant les moyens nécessaires pour assurer :
 - l'impartialité de sa structure et de ses décisions;
 - le maintien et le développement des compétences de son personnel;
 - l'amélioration continue de l'efficacité de son système de gestion de la qualité;
- en assurant le maintien d'un niveau d'efficacité administrative et de savoir-faire qui répond aux besoins de ses clients.

Le personnel accessible et courtois du BNQ, reconnu pour sa compétence, son professionnalisme et son ouverture d'esprit, favorise la création du climat de confiance nécessaire à la réalisation de ses services.