



BNQ 9700-021/2011

Développement durable – Guide d’application des principes dans la gestion des entreprises et des autres organisations



SOMMAIRE

		Page
	INTRODUCTION	1
1	OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2	RÉFÉRENCE NORMATIVE	2
3	DÉFINITIONS	2
4	COMMENT UTILISER LE PRÉSENT GUIDE	5
5	COMPRENDRE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	6
5.1	LES DIMENSIONS FONDAMENTALES	6
5.2	FACTEURS DÉTERMINANTS	7
	5.2.1 Généralités	7
	5.2.2 Quelques facteurs déterminants	7
	5.2.3 Un facteur particulier au Québec : la <i>Loi sur le développement durable</i>	8
	5.2.3.1 Portée et description	8
	5.2.3.2 Les principes de la <i>Loi sur le développement durable</i>	9
5.3	BÉNÉFICES DE LA PRISE EN COMPTE DES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ORGANISATIONS	9
5.4	L'IMPORTANCE DES PARTIES PRENANTES DANS LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	10
5.5	LA GOUVERNANCE	12
6	MISE EN ŒUVRE	12
6.1	GÉNÉRALITÉS	12
6.2	MOTIVATION DE LA DIRECTION	12
6.3	AUTOÉVALUATION	13



6.4	ENGAGEMENT	14
6.4.1	Généralités	14
6.4.2	Les fonctions de l'engagement	15
6.4.3	Les différentes formes d'engagement	15
6.4.4	Préciser l'engagement	15
6.4.5	Un incontournable : l'engagement des ressources	16
6.4.6	La communication de l'engagement	16
6.5	PLANIFICATION, PRIORISATION ET MISE EN ŒUVRE	17
6.5.1	Planification	17
6.5.1.1	Valider l'information	17
6.5.1.2	Répertorier ce qui se fait dans le marché	17
6.5.2	Priorisation	17
6.5.2.1	Déterminer les enjeux prioritaires et les objectifs	17
6.5.2.2	Élaborer le plan d'action	18
6.5.3	Mise en œuvre	18
6.5.3.1	Délégation d'autorité	18
6.5.3.2	Mobiliser les employés à la démarche de développement durable	19
6.5.3.3	Suivi de la mise en œuvre	19
6.6	RÉALISATIONS ET APPRENTISSAGES	20
6.7	COMMUNICATION ET PARTIES PRENANTES	21
6.7.1	Généralités	21
6.7.2	Comprendre les attentes des parties prenantes	21
6.7.3	Une stratégie adaptative avec les parties prenantes	22
6.7.4	Les méthodes et les outils de diffusion de l'information	23
7	ET APRÈS?	25
TABLEAU 1 —	TABLEAU DES PARTIES PRENANTES	26
TABLEAU 2 —	PLAN SIMPLIFIÉ DE COMMUNICATION AVEC LES PARTIES PRENANTES	27
ANNEXE A —	EXEMPLE DE PLAN D'UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	28



ANNEXE B —	STRATÉGIE D'INTÉGRATION DES PRATIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ORGANISATION	30
ANNEXE C —	PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	31
ANNEXE D —	GRILLE D'AUTOÉVALUATION	33
TABLEAU D.1 —	THÉMATIQUES TRANSVERSALES	41
TABLEAU D.2 —	THÉMATIQUES ÉCONOMIQUES	43
TABLEAU D.3 —	THÉMATIQUES SOCIALES	45
TABLEAU D.4 —	THÉMATIQUES ENVIRONNEMENTALES	47
ANNEXE E —	GRILLE STRATÉGIQUE	41
TABLEAU E.1 —	THÉMATIQUES TRANSVERSALES	48
	THÉMATIQUES ÉCONOMIQUES	50
	THÉMATIQUES SOCIALES	52
	THÉMATIQUES ENVIRONNEMENTALES	53
ANNEXE F —	CORRESPONDANCE ENTRE LES ENJEUX DE L'ANNEXE D DU PRÉSENT GUIDE (BNQ 9700-021) ET LES DOMAINES D' ACTIONS DU CHAPITRE 6 DE LA NORME ISO 26000	48
ANNEXE G —	RÉFÉRENCES INFORMATIVES	51
ANNEXE H —	BIBLIOGRAPHIE	53