

# Protocole de certification



BNQ 9700-999/2010

Prestation de services professionnels à la clientèle –  
Entreprises de services funéraires – Protocole de  
certification



## SOMMAIRE

		<b>Page</b>
1	OBJET	1
2	RÉFÉRENCES NORMATIVES	1
3	DÉFINITIONS	1
4	EXIGENCES DU PROGRAMME DE CERTIFICATION	2
5	RÈGLES DE PROCÉDURE DE CERTIFICATION	3
	5.1 RÈGLES DE PROCÉDURE GÉNÉRALES	3
	5.2 DEMANDE DE CERTIFICATION	3
	5.3 EXAMEN DES DOCUMENTS DE L'ENTREPRISE	4
	5.4 VISITE DE CONTRÔLE EN VUE DE LA CERTIFICATION	4
	5.5 DÉCISION DE CERTIFICATION ET DÉLIVRANCE DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	5
	5.6 CONDITIONS DE MAINTIEN DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	5
	5.7 VISITES DE CONTRÔLE PÉRIODIQUES	5
	5.8 RENOUVÈLEMENT DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	5
	5.9 MODIFICATION À LA PORTÉE DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	5
6	MARQUAGE	6
	ANNEXE A — RÉFÉRENCE INFORMATIVE	7