

ANNEXE AU CERTIFICAT

Le BNQ est membre du Système national de normes (SNN).

LÉPINE-CLOUTIER LTÉE

Page 1 de 1

9255, boulevard de l'Ormière Québec (Québec) G2B 3K8

BNQ 9700-699/2009-07-10 Prestation de services professionnels à la clientèle - Entreprises de

services funéraires

Numéro du certificat : 2465

Date de délivrance : **2023-05-17**Date d'expiration : **2024-08-31**

Lieux d'affa	ires
--------------	------

Lépine-Cloutier Itée 9255, boulevard de l'Ormière, Québec (Québec) G2B 3K2
Lépine-Cloutier Itée 6450, boulevard Henri-Bourassa, Québec (Québec) G1H 3C1
Lépine-Cloutier Itée 1500, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest, Québec (Québec) G1N 3Y6
Lépine-Cloutier Itée / Maison Gomin 2026, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec (Québec) G1V 2K8
Lépine-Cloutier Itée / Les Jardins Québec 493, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1W7
Lépine-Cloutier Itée / Falardeau Bédard Roy 30, rue Albert-Trudel, Québec (Québec) G2A 2S1

- Accueil et rencontre avec la clientèle
- Transport du défunt, du cercueil, des membres de la famille et du personnel lors des funérailles
- Offre de produits et services (salle d'échantillons de produits)
- Exposition et présentation du défunt ou de l'urne contenant ses cendres
- Crémation
- Location de cercueil

- Organisation des funérailles et de la destination finale du défunt (inhumation, mise en crypte, mise en niche dans un columbarium, remise de l'urne contenant les cendres)
- Soins du corps (soins minimaux, cosmétiques, de thanatopraxie et de restauration)
- Locaux et équipements
- Soutien et suivi à la famille
- Services d'arrangements préalables

HISTORIQUE	
Date	Description
2015-08-26	Délivrance du certificat.
2018-08-31	Renouvèlement du certificat.
2021-09-10	Renouvèlement du certificat.
2023-05-17	Retrait des succursales : - 1025, route de l'Église, Québec (Québec) G1V 3W1; - 1547, rue Notre-Dame, L'Ancienne-Lorette (Québec) G2E 3B4.