



**Bureau de normalisation  
du Québec**

*Le BNQ est membre du Système national de normes (SNN).*

## POLITIQUE QUALITÉ – VÉRIFICATION

Le BNQ est engagé à soutenir le développement économique du Québec et à répondre aux enjeux de la société par ses services de normalisation et de certification, en proposant des solutions novatrices en matière de qualité, de durabilité et de sécurité.

Conçus selon des méthodes reconnues internationalement, ses services favorisent l'innovation et permettent aux organisations de se démarquer, de performer et de se positionner stratégiquement sur les marchés.

La vérification de déclarations apporte une valeur ajoutée quant à la crédibilité des déclarations lorsqu'elle est réalisée par une tierce partie impartiale et compétente. Le BNQ est en mesure d'offrir cette valeur ajoutée grâce à sa gamme de services. Il s'engage à satisfaire aux exigences les plus élevées de ses clients :

- en respectant les exigences internationales et les règles de l'art dans la gestion de l'ensemble de ses programmes de vérification;
- en maintenant l'accréditation des programmes de vérification auprès des organismes accréditeurs, notamment le Conseil canadien des normes (CCN);
- en vérifiant les déclarations conformément aux normes, aux protocoles et aux documents de référence applicables;
- en considérant les besoins actuels et futurs de ses clients ainsi que de ceux de toute autre partie intéressée par ses services;
- en développant un réseau de partenariat en lien avec les besoins de sa clientèle;
- en déployant les moyens nécessaires pour assurer :
  - l'impartialité de sa structure et de ses décisions;
  - le maintien et le développement des compétences de son personnel;
  - l'amélioration continue de l'efficacité de ses processus de vérification;
- en assurant le maintien d'un niveau d'efficacité administrative et de savoir-faire qui répond aux besoins de ses clients.

Le personnel accessible et courtois du BNQ, reconnu pour sa compétence, son professionnalisme et son ouverture d'esprit, favorise la création du climat de confiance nécessaire à la réalisation de ses services.