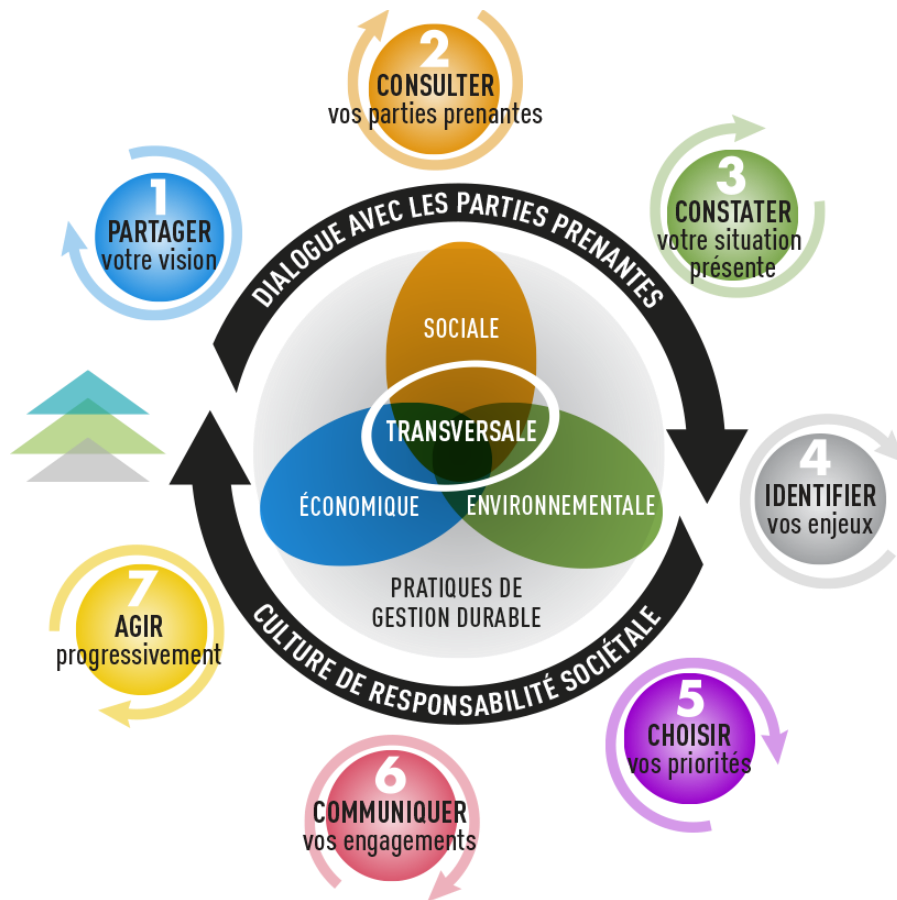






























OUTILS BNQ 21000 ET ÉTAPES À SUIVRE MÉTHODE INTÉGRALE (BNQ 21000)





























[Cliquer ici pour obtenir tous les outils \(.zip\)](#)






















Avant d'entamer votre démarche de développement durable, vous pouvez consulter la présentation d'introduction à la méthode BNQ 21000.

 000-2_Introduction-Methode-BNQ21000.pptx

Étapes à suivre	Liste des documents associés (référence .zip)
<p>Volet 1 : La Démarche BNQ 21000 en 7 étapes</p> <p>1- Une approche progressive 2- 4 thématiques 21 enjeux 3- 7 étapes amélioration continue 4- Parties prenantes</p>	<p> V1-00-1_Demarche-BNQ21000_Guide.docx  V1-00-2_Demarche-BNQ21000_Outil.pptx  V1-00-4_Fabrique-Mme-Mirabelle_Outil.mp4</p>
<p>Volet 2 : Outils de gestion stratégique (en 7 étapes)</p> <p>1- Préalable 2- Recueillir l'information 3- L'ambassadeur 4- Planification</p>	<p> V2-0-1-1_Questionnaire-predemarrage_Guide.docx  V2-0-1-2_Questionnaire-predemarrage_Outil.docx  V2-0-2-1_10-reperes-responsable-BNQ21000_Outil_10mars.docx  V2-0-3-1_Planification-activites_Guide.docx  V2-0-3-2_Planification-activites_Exemple.xlsx  V2-0-3-3_Planification-activites_Modele.xlsx</p>
<p></p> <p>1- Faire consensus sur votre vision 2- Réaliser votre autoévaluation 3- Déterminer le périmètre interne 4- Identifier vos parties prenantes 5- Communiquer vos engagements</p>	<p> V2-0-1-1_Questionnaire-predemarrage_Guide.docx  V2-0-1-2_Questionnaire-predemarrage_Outil.docx  V2-0-2-1_10-reperes-responsable-BNQ21000_Outil_10mars.docx  V2-0-3-1_Planification-activites_Guide.docx  V2-0-3-2_Planification-activites_Exemple.xlsx  V2-0-3-3_Planification-activites_Modele.xlsx  V2-1-2-1_Grille-autoevaluation_Guide.docx  V2-1-2-2_Pourquoi-agir-maintenant_Outil.docx  V2-1-2-3-1_Grille-transversale_Outil.pdf  V2-1-2-3-2_Grille-Economique_Outil.pdf  V2-1-2-3-3_Grille-Sociale_Outil.pdf  V2-1-2-3-4_Grille-environnementale_Outil.pdf  V2-1-3-1_Perimetre-interne_Outil.docx  V2-1-4-1_Parties-prenantes_Guide_.docx  V2-1-4-2_Tableau-parties-prenantes_Outil.docx  V2-1-5-1_Partager-engagement_Guide.docx  V2-1-5-2_Partager-engagement_Exemple.docx</p>

Étapes à suivre	Liste des documents associés (référence .zip)
 <p>1- Identifier vos parties prenantes 2- Réaliser la consultation</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-2-1-1_echantillonnage-parties-prenantes_Outil.doc  V2-2-2-1-1_Consultation-pp_Guide.docx  V2-2-2-1-2_Annonce-yes_Modele.docx  V2-2-2-1-3_Invit-yes-atelier_Modele.docx  V2-2-2-1-4_Invit-yes-sonda_Modele.docx  V2-2-2-1-5_Invit_pp-sonda_Modele.docx  V2-2-2-1-6_Sollicitation_Modele.docx  V2-2-2-1-7_Invit-trvue-tele_Modele.docx  V2-2-2-2-1_Quest-act-ext_Guide.docx  V2-2-2-2-2_Quest-act-ext_Outil.docx  V2-2-2-3-1_Quest-clients_Guide.docx  V2-2-2-3-2_Quest-clients_Outil.docx
 <p>1- Analyser les données 2- Comparer les résultats 3- Constater les faits saillants</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-3-1-1_Calcul-des-resultats_Guide.docx  V2-3-1-2_Traitement-des-donnees_Guide.doc  V2-3-2-1_Comparaison-marche_Guide.docx  V2-3-3-1-1_Redaction-rapport_Guide.docx  V2-3-3-1-2_Redaction-rapport_Modele.docx  V2-3-3-1-3_Presentation-rapport_Modele.pptx  V2-3-3-2-1_Rapport-synthese_Guide.docx  V2-3-3-2-2_Presentation-Rap-synth_Modele.pptx
 <p>1- Faire consensus 2- Nommer le comité DD 3- Élaborer votre politique DD</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-4-1-1-1_Grilles-strategiques_Guide.docx  V2-4-1-1-2_Grille-transversale_Outil.pdf  V2-4-1-1-3_Grille-economique_Outil.pdf  V2-4-1-1-4_Grilles-sociale_Outil.pdf  V2-4-1-1-5_Grille-environnementale_Outil.pdf  V2-4-1-2-1_Priorisation-enjeux_Guide.docx  V2-4-1-2-2_Priorisation-enjeux_Modele.docx  V2-4-2-1_Comite-interne-dd_Guide.docx  V2-4-2-2_Comite-interne-dd_Modele.docx  V2-4-3-1_Politique-developpement-durable_Guide.docx  V2-4-3-2_Politique-developpement-durable_Exemple.docx  V2-4-3-3_Politique-developpement-durable_modele.docx

Étapes à suivre	Liste des documents associés (référence .zip)
 <p>5 CHOISIR vos priorités</p> <p>1- Cibler et planifier vos actions 2- Mettre en place un système de suivi</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-5-1-1_Concis-bonnes-pratiques_Guide.pdf  V2-5-1-2_Indicateurs-BNQ21000_Outil.xlsx  V2-5-1-3-1-1_Plan-action-tableau-de-bord_Guide.docx  V2-5-1-3-1-2_PA-TB_Guide.xlsx  V2-5-1-3-1-3_PA-TB_Ex.xlsm  V2-5-1-3-1-4_PA-TB_Mod.xlsm  V2-5-1-3-2-1_Plan-action-simplifie_Guide.docx  V2-5-1-3-2-2_Plan-action-simplifie_Outil.docx  V2-5-1-3-2-3_Plan-action-simplifie_Exemple.docx  V2-5-2-1_Tableau-bord_Guide.docx  V2-5-2-2_Tableau-bord_Outil.docx
 <p>6 COMMUNIQUER vos engagements</p> <p>1- Finaliser votre politique DD 2- Élaborer votre stratégie de communication 3- Élaborer vos outils de communication /mise en œuvre</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-6-1-1_Politique-developpement-durable_Guide.docx  V2-6-1-2_Politique-developpement-durable_Exemple.docx  V2-6-1-3_Politique-developpement-durable_Modele.docx  V2-6-2-1_Plan-communication-simplifie_Guide.docx  V2-6-2-2_Plan-communication-simplifie_Outil.docx  V2-6-2-3_Principes-divulgation-GRI_Outil.docx  V2-6-3-1_Presentation-engagement_Guide.docx  V2-6-3-2_Presentation-engagement_Outil.ppt  V2-6-3-3_Feuille-route_Modele.docx
 <p>7 AGIR progressivement</p> <p>1- Mettre en place un encadrement 2- Communiquer sur l'évolution 3- Bilan des résultats</p>	<ul style="list-style-type: none">  V2-7-1-1_10-reperes-plan-action_Outil.docx  V2-7-2-1_Tableau-synthese_Guide.docx

Étapes à suivre	Liste des documents associés (référence .zip)
<p>Volet 3 : Cadre d'accompagnement</p> <p>1- Importance à donner au cadre 2- d'accompagnement 3- Former les responsables 4- Sensibiliser et former les employés 5- Former les gestionnaires</p>	<p> V3-8-1-1_Ancrer_culture_RS.docx</p> <p> V3-8-2-1_Atelier-responsable_Guide.docx</p> <p> V3-8-2-2_Atelier-responsable_Outil_10mars.pptx</p> <p> V3-8-3-1-1_Atelier-employes_Guide.docx</p> <p> V3-8-3-1-2_Atelier-employes_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-1-3_Invitation-atelier-employes_Modele.docx</p> <p> V3-8-3-2-1_AtelierDD-employes_Guide.docx</p> <p> V3-8-3-2-2_Complement-pour-formateur_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-4_Capsule-2-le-dd_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-5_Capsule-3-empreinte_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-6_Capsule-4-choix-de-consommation_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-7_Capsule-5-Contribution-industrie_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-8_Capsule-6_exemple-concret_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-9_Capsule-7-demarche-diagnostic_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-10_Capsule-8-demarche-enjeux_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-11_Capsule-9-Plan-action_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-12_Capsule-10-Contribution_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-13_Capsule-11_Retombees_Outil.pptx</p> <p> V3-8-3-2-14_Invitation-atelier_Modele.docx</p> <p> V3-8-4-1_Gestion-changement_Guide.docx</p> <p> V3-8-4-2_Gestion-changement_Outil.pptx</p> <p> V3-8-5_Outils_et_references.docx</p>