

**VOYAGES ARABES**  
DÉTENTEUR D'UN PERMIS DU QUÉBEC #702472

**LE MEXIQUE VOUS ATTEND!**

JUSQU'À **200\$**  
EN CARTES-CADEAUX  
À L'ACHAT D'UN VOYAGE

**RÉSERVEZ** ▶

## ACTUALITÉS

# Lucas Fournier obtient la certification BNQ



Par Dominique Fortier  
Mardi 28 janvier 2014 19:17:43 HNE



Courtoisie

Depuis octobre 2013, le complexe thanatologique Lucas Fournier est maintenant certifié par le Bureau de normalisation du Québec.

**HAUTE-GASPÉSIE - Le complexe thanatologique Lucas Fournier a obtenu la certification du Bureau de normalisation du Québec (BNQ), ce qui fait de l'entreprise funéraire, la seule à avoir cette distinction dans toute la Gaspésie.**

Afin d'obtenir la certification BNQ, il faut être prêt à se soumettre à 127 pages de normes toutes aussi pointilleuses les unes que les autres. Des inspecteurs gouvernementaux sont ensuite dépêchés périodiquement pour s'assurer que l'entreprise respecte toutes ces normes. « Ça touche absolument à tout. De la qualité de l'air dans notre système de ventilation à la cravate des porteurs en passant par la maintenance des corbillards et j'en passe! »

Les normes BNQ sont les plus exigeantes dans la province et une entreprise qui s'y conforme est comparable à une certification ISO.

Pour le propriétaire du complexe thanatologique, il était important d'obtenir cette certification afin de démontrer tout le sérieux et le professionnalisme de l'entreprise. « Cette certification représente non seulement une protection supplémentaire pour les citoyens désireux d'obtenir des services de qualité, mais aussi, et surtout une démarche d'intégrité et de transparence professionnelle, puisque nous acceptons que nos services soient évalués par un organisme externe indépendant »

### Suivi et formation

En se soumettant à ces normes, le personnel du complexe thanatologique devra suivre davantage de formations et les gens qui auront fait affaire avec l'entreprise pourront contacter directement le BNQ afin de faire part de leurs commentaires. « C'est un gage de transparence et d'intégrité qui assure un service de qualité supérieure. En somme la certification professionnelle BNQ, est un sceau de service qualité indépendant qui reconnaît notre engagement à offrir les meilleurs services à nos mandataires. »

Le complexe thanatologique Lucas Fournier s'inscrit parmi les dix premières entreprises funéraires au Québec à avoir obtenu cette certification.

## Commentaires des lecteurs »

Si vous possédez déjà un compte sur ce journal, connectez-vous pour ajouter vos commentaires.

En ajoutant un commentaire sur le site, vous acceptez nos termes et conditions et nos nétiquettes.

**4 Commentaires**

[Le Riverain](#)

 [S'identifier](#) ▾

[Les plus récentes](#) ▾

[Partager](#)  [Favorite](#) ★



Participez à la discussion...



**Valérie Therrien** • il ya 4 mois

.je reconnais de nombreux visages tandis que d'autres me sont inconnus